

WFA Wine Industry Tourism Toolkit

Index

Developing

[Is tourism for me?](#)

[Wine and tourism](#)

[PDF](#) [Harnessing the tourism potential of wine and food in Australia](#)

[Working with others](#)

[PDF](#) [Tourism product pricing](#)

[PDF](#) [Why pay commissions?](#)

[PDF](#) [Tour Operator Selection Checklist](#)

[Cross-promotional opportunities](#)

[Tourism organisation services](#)

[Do your homework](#)

[PDF](#) [Competitor analysis template](#)

[PDF](#) [Collecting visitor data](#)

[Products and services](#)

[Cellar door experience](#)

[PDF](#) [External facilities checklist](#)

[PDF](#) [Internal facilities checklist](#)

[Wine and tasting options](#)

[PDF](#) [The tasting experience](#)

[Tours and interpretation](#)

[Food](#)

[PDF](#) [Stories from Front of House](#)

[Events](#)

[Are events for me?](#)

[Measuring success](#)

[PDF](#) Event planning checklist

[Business and Marketing Plan](#)

[Word](#) Business & Marketing Plan template

[Compliance and licensing](#)

[Liquor licensing](#)

[Liquor licence options](#)

[State requirements](#)

[Practical challenges](#)

[Potential for civil liability](#)

[Steps to minimise risk](#)

[Ongoing issues](#)

[Occupiers' liability](#)

[Steps to take](#)

[Case examples](#)

[Risk management](#)

[PDF](#) Risk management steps

[Word](#) Strategic risk assessment template

Selling

[Your brand and story](#)

[PDF](#) Developing your theme

[PDF](#) Writing your theme template

[Marketing and communications](#)

[Newsletters](#)

[Brochures](#)

[Websites](#)

[Social media](#)

[Working with the media](#)

[Advertising](#)

[Customer service](#)

[PDF](#) Cellar door customer service standards

[PDF](#) Customer information checklist

[Merchandise](#)

[PDF](#) Merchandising checklist

[PDF](#) Merchandising plan

[Wine clubs](#)

[Direct marketing](#)

[PDF](#) Developing your database

[Collecting information: Legal issues](#)

Running

[Cellar Door Manual](#)

[Customers and complaints](#)

[Word](#) Complaint form template